

# TUTELA PRIVACY

## INFORMATIVA PER L'UTILIZZO DEL WI-FI

### 1. PREMESSA

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 Codice Privacy (D. Lgs. N. 196/2003), agli utenti che fanno uso del servizio WI-FI fornito dal Gruppo Brescia Mobilità S.p.A (di seguito Gruppo). Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") questo documento descrive le modalità di trattamento del Suo traffico di rete quando utilizza il servizio Wi-Fi presso le strutture del Gruppo. Il servizio consente ai clienti, Consulenti e Visitatori, oltre che a tutto il personale dipendente del Gruppo Brescia Mobilità, l'accesso ad internet mediante l'uso di dispositivi aziendali o personali come ad esempio PC portatili, smartphone, palmari, etc., dotati di scheda di rete WI-FI.

### 2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Le società del GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ hanno definito un accordo quali contitolari del trattamento, al fine di semplificare all'utenza il rapporto con le diverse società, evitando di richiedere ripetutamente i medesimi dati.

Sono pertanto contitolari del trattamento le società:

- BRESCIA MOBILITÀ S.P.A. con sede in Via L. Magnolini, 3 - 25135 Brescia, C.F. e P. IVA 02246660985;
- BRESCIA TRASPORTI S.P.A. con sede in Via San Donino, 30 - 25128 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03513620173;
- METRO BRESCIA S.R.L., con sede in Via L. Magnolini, 3 - 25135 Brescia, C.F. e P. I.V.A. 03368590984.

Per ogni necessità in materia di tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato dalla vigente normativa, fare riferimento ai seguenti contatti al Responsabile della protezione dei Dati del Gruppo: [dpogruppobsm@bresciamobilita.it](mailto:dpogruppobsm@bresciamobilita.it).

### 3. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio WI-FI è gratuito e consentito esclusivamente agli utenti che abbiano compiuto 18 anni previa, per i consulenti e visitatori, registrazione iniziale e login richiesto in fase di connessione. I dati richiesti in fase di registrazione sono:

- Indirizzo di posta elettronica, necessario per ricevere le credenziali d'accesso;
- Numero di telefonia mobile - in alternativa all'indirizzo mail - necessario per ricevere le credenziali d'accesso;
- Nome (facoltativo);
- Cognome (facoltativo).

Ai dipendenti del GRUPPO - ovvero a tutto il personale in possesso di credenziali di dominio - non è richiesta nessuna registrazione o dato aggiuntivo.

### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, OBBLIGO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il sistema raccoglie implicitamente alcuni dati degli utenti in quanto necessari alla funzione stessa del sistema. A titolo di esempio si citano alcune categorie di dati che potrebbero venire registrate:

- indirizzi IP o i nomi dei dispositivi utilizzati;
- identificativo dell'utente che ha effettuato l'accesso;
- indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- orario di inizio e fine connessione;
- orario della richiesta;
- metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del dispositivo.

I dati raccolti dal sistema WI-FI saranno visibili esclusivamente ad incaricati interni ovvero agli amministratori di sistema. L'azienda incaricata da Brescia Mobilità al servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma WI-FI ha la possibilità di accedere al sistema e ai dati relativi per sole finalità manutentive.

### 5. NATURA DEL CONSENSO

I Suoi dati sono implicitamente raccolti dal sistema WI-FI in quanto necessari al suo funzionamento. Non è possibile fruire del servizio senza comunicare tali dati.

### 6. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

In assenza di normative di riferimento, i dati elencati al punto 4, ad eccezione di quelli forniti in fase di registrazione, sono conservati per 30 giorni. I dati forniti in fase di registrazione sono conservati fino a richiesta esplicita di revoca da parte dell'interessato.

### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può avvalersi di tutti i diritti stabiliti dalla normativa di riferimento e, più precisamente di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché a revocare il consenso fornito o ad opporsi al trattamento stesso, compatibilmente con il rispetto degli obblighi di legge cui le Società del GRUPPO devono sottostare e con i vincoli connessi all'erogazione del servizio stesso.

### 8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali raccolti possono essere comunicati a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al trattamento degli stessi e alle Autorità competenti in assolvimento di obblighi di Legge. Non è invece prevista la diffusione su larga scala o comunque per utilizzi non immediatamente connessi con la finalità per cui i dati sono forniti. Non è prevista la diffusione dei dati fuori dall'Unione Europea.

### 9. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione in internet tramite il servizio WI-FI. L'utente è tenuto a custodire con cura il proprio dispositivo ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio dello stesso.

In particolare, durante l'utilizzo del servizio WI-FI è vietato:



# TUTELA PRIVACY

## INFORMATIVA PER L'UTILIZZO DEL WI-FI

- svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
- accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio e/o illegali (siti di pedofilia, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, ecc.);
- inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);
- svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
- usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere i sistemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decriptare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

In generale, l'utente è responsabile di ogni violazione del presente accordo e si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente le società del GRUPPO BRESCIA MOBILITÀ e a tenerle indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo dalla violazione del presente regolamento e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi.

### 10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

L'utente che utilizza il servizio WI-FI:

- è consapevole che il servizio di rete è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata con protezione contro interferenze. Di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite;
- riconosce che il gestore del servizio non è in alcun modo responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, né dell'esito di transazioni con particolare riferimento a quelle di natura commerciale con utilizzo di sistemi di pagamento elettronico o tecniche affini che l'utente volesse realizzare;
- manleva il Gruppo da qualsivoglia danno diretto o indiretto, personale o patrimoniale, derivante da attacchi informatici subiti durante l'utilizzo del servizio e si dichiara consapevole dei rischi informatici inerenti la navigazione;
- si assume la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio e per il contenuto dei messaggi trasmessi;
- osserva le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

L'utente inoltre è consapevole che l'accesso wireless può prevedere una modalità di utilizzo del servizio senza cifratura dei dati. La trasmissione può avvenire in chiaro e l'accesso non richiede alcuna configurazione particolare pertanto è consigliabile che l'utente adotti le opportune misure di sicurezza e ogni accorgimento atto ad evitare eventuali attacchi al proprio dispositivo. Nell'ambito dell'utilizzo del servizio, Brescia Mobilità SpA declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'utilizzo delle connessioni WI-FI.

### 11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Se l'utente durante la connessione alla rete Internet tramite la connettività WI-FI non osserva le prescrizioni di cui ai punti precedenti sarà sospeso dall'accesso al servizio.

In caso di violazioni che possano ipotizzare comportamenti illeciti, verrà data tempestiva comunicazione all'Autorità competente.

